



**Kementerian
Perindustrian**
REPUBLIK INDONESIA

SEKRETARIAT JENDERAL

PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN INDUSTRI

SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN - SMTI PONTIANAK

<p>Kementerian Perindustrian REPUBLIK INDONESIA</p> <p>SEKRETARIAT JENDERAL</p> <p>PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN INDUSTRI</p> <p>SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN - SMTI PONTIANAK</p>	NOMOR SOP	: /SJ-IND.4/SOP/2013
	TGL. PEMBUATAN	: 02 September 2013
	TGL. REVISI	: -
	TGL. EFEKTIF	: 09 September 2013
	DISAHKAN OLEH	<p>Kepala SMK SMTI Pontianak</p> <p>Dr. MUHAMMAD SABRI NIP 19680601 199603 1002</p>
NAMA SOP	: PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI	
DASAR HUKUM:	KUALIFIKASI PELAKSANA:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang – undang No 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik 2. Undang – undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Peraturan Menteri Perindustrian No 70 Tahun 2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Perindustrian 4. Peraturan Menteri Perindustrian No 351 Tahun 2011 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Perindustrian; 5. Keputusan Menteri Perindustrian No.33/M-IND/Kep/11/ 2012 No tentang Tim Pertimbangan Pelayanan Informasi Kementerian Perindustrian . 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengajukan keberatan Informasi 2. Mendokumentasikan keberatan informasi 3. Memebri tanggapan atas keberatan informasi 	
KETERKAITAN:	PERALATAN/PERLENGKAPAN:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. SOP Layanan Informasi 2. SOP Tamu 3. 4. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formulir mengajukan keberatab Informasi, 2. Formulir Tanda bukti 3. Email, Telepon, Faxmile 	
PERINGATAN:	PENCATATAN DAN PENDATAAN:	
30 Hari setelah mengajukan keberatan informasi harus sudah ditanggapi	- Buku Agenda	

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Petugas	PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan keberatan informasi				Keberatan informasi	5 Menit	Form Keberatan	
2	Mencatat keberatan informasi				Form Keberatan	3 menit	Buku Keberatan	
3	Memberi No keberatan				Form Keberatan	5 menit	No Keberatan	
4	Memberi tanggapan atas keberatan informasi				No Keberatan, Form Keberatan	30 Hari	Surat tanggapan	